

Politique de confidentialité A.V.L.O.

La politique de confidentialité s'applique à tout traitement de données à caractère personnel vous concernant effectué par la société A.V.L.O., société à responsabilité limitée au capital de 10.000.000 euros, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés d'ORLÉANS sous le numéro 418 014 510 et dont le siège social est situé 287, route de Saint Mesmin – 45750 SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN (ci-désignée « **A.V.L.O.** »).

Cette politique de confidentialité est applicable à tout traitement de données à caractère personnel vous concernant, que vous soyez un prospect, un abonné, un client, un fournisseur ou un prestataire d'A.V.L.O ou encore un candidat à une offre d'emploi pour un poste au sein du groupe A.V.L.O.

• Informations préliminaires

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel par A.V.L.O. sont soumis à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et au Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** »).

A.V.L.O. a la qualité de responsable de traitement au sens du RGPD ([Article 4 §7 RGPD](#)).

Le délégué à la protection des données, nommé par A.V.L.O. dans le cadre de sa mise en conformité au RGPD, peut être contacté aux coordonnées suivantes pour toute question relative au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits vis-à-vis de ces données :

- **Par email :** rgpd@groupe-avlo.fr
- **Par courrier postal :** **Groupe Délégué à la protection des données**
287, route de Saint Mesmin
45750 SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN

• Collecte de vos données à caractère personnel

Est une « **donnée à caractère personnel** », « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ». « Est réputée être une « **personne physique identifiable** » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

Seules les données adéquates, pertinentes, exactes (ou mises à jour) et limitées à ce qui est strictement nécessaire compte tenu des traitements effectués sont effectivement collectées par A.V.L.O.



Catégories de personnes concernées	Données collectées	Durée de conservation
Prospects	Nom de la société prospect, adresse du siège et des établissements	conservation des données interlocuteurs 10 ans
	Nom et qualité du responsable de la société concernée	
	Nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, statut (particulier ou professionnel), fonction - type de fonction, département, ville, société d'appartenance, numéro SIRET pour les prospects individuels	
	Toute autre donnée personnelle renseignée par un prospect lors d'une demande de contact	
	Numéro interne associé	
Clients	Nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance, toute autre donnée figurant sur la carte d'identité ou le passeport, email, numéro de téléphone fixe, numéro de portable, situation familiale, raison sociale et forme sociale de la société d'appartenance, adresse postale, numéro SIRET, code APE/NAF, extrait Kbis, activités de la société cliente	conservation des données interlocuteurs : - jusqu'au départ connu de la société « client » - 10 ans après fin de la relation contractuelle
	Identité, situation professionnelle, fonction, coordonnées téléphoniques (fixe et portable), fax et email du représentant de la société cliente, du commercial et/ou de la personne à contacter au sein de la société	
	Nom et fonction de l'émetteur d'une demande de travaux	
	Nom, prénom, raison sociale et adresse de la société d'appartenance du locataire de matériels et d'engins, toute donnée complémentaire relative aux bons de sortie et de retour de matériels	
	Numéro interne associé au client	
	Toute donnée à caractère personnel renseignée par le client dans le cadre d'un message ou d'une demande adressée à A.V.L.O. (ou l'une de ses filiales)	
Données du candidat	Données collectées à partir des curriculum vitae et des lettres de motivation : données d'identification, données de contact, formations, compétences et expériences professionnelles	10 ans



	Nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, adresse email, nationalité, reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH), handicap, situation familiale, diplômes, formation continue obligatoire, formation secouriste, permis de conduire, disponibilité, loisirs	
	Données renseignées lors d'une candidature spontanée adressée par le biais du site https://www.groupe-avlo.fr/ : curriculum vitae, lettre de motivation, civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone mobile, critères de recherches (type de contrat recherché, zone géographique, domaine et emploi recherché, précisions complémentaires apportées par le candidat, prétentions salariales)	
	Données renseignées pour postuler à une offre d'emploi publiée par A.V.L.O. sur son site https://www.groupe-avlo.fr/ : curriculum vitae, civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone mobile, prétentions salariales	
	Données renseignées par un candidat lors d'un entretien d'embauche et/ou figurant au sein des documents remis en mains propres par le candidat	
Internauts du site internet https://www.groupe-avlo.fr/	Demande de contact : email, prénom, nom, téléphone, société, message susceptible de comporter des données à caractère personnel	5 ans
	Inscription à la newsletter : adresse email	Jusqu'au retrait du consentement de l'internaute
	Informations collectées par l'intermédiaire des cookies et traceurs déposés	26 mois

Toute information complémentaire qui ne serait pas directement nécessaire à l'exécution de votre relation contractuelle ou commerciale ne peut être collectée par A.V.L.O. que si vous avez expressément consenti à la collecte et au traitement de ces informations ou si A.V.L.O. présente un intérêt légitime à cette collecte ou y est légalement contraint.

A.V.L.O.
Société à responsabilité limitée au capital de 10.000.000 euros
287, route de Saint Mesmin – 45750 SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN
418 014 510 RCS ORLÉANS



• Utilisation de vos données par A.V.L.O. et bases légales fondant le traitement

Finalités de traitement	Sous-finalités	Base légales fondant le traitement	
Gestion de la relation commerciale avec les prospects	Prospection commerciale (campagnes emailing, campagnes SMS, newsletters)	Consentement	<u>Intérêt légitime</u> si le destinataire du message est un professionnel ou que sont visés des biens ou services analogues à ceux déjà acquis
	Alimentation de la base de données	Intérêt légitime	
	Analyses, statistiques		
	Réponse aux demandes des prospects (notamment via les formulaires de contact en ligne)	Mesures précontractuelles	
Gestion du fichier clients	Ouverture du compte client en interne	Exécution du contrat	
	Gestion commerciale et suivi de la relation client		
	Exécution des commandes		
	Gestion des demandes de renseignements et/ou des réclamations formulées par l'entreprise cliente		
	Etablissement des devis et/ou des contrats de vente de matériels aux professionnels et particuliers		
	Gestion des demandes de location de matériels aux professionnels et particuliers		

A.V.L.O.
Société à responsabilité limitée au capital de 10.000.000 euros
287, route de Saint Mesmin – 45750 SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN
418 014 510 RCS ORLÉANS



	Gestion des contrats d'assurance		
	Envoi des consignes de sécurité (protocole de sécurité simplifié)		
	Facturation, suivi des règlements		
	Relances clients / Recouvrements		
	Campagnes emailing / SMS, newsletters consenties par le client		
	Analyses et statistiques	Intérêt légitime	
	Traçabilité de l'utilisation des machines par l'entreprise cliente	Intérêt légitime	Consentement pour la géolocalisation
	Déclaration de sinistres éventuels	Obligation légale	
Gestion de la relation contractuelle et commerciale avec les abonnés	Création d'une base de données des abonnés	Intérêt légitime	
	Envoi de newsletters (sans périodicité)	Consentement	
Recrutement	Gestion et analyse de la candidature, prise de contact / rappel des candidats	Mesures précontractuelles	
	Tenue des entretiens, rédaction des comptes rendus d'entretien (informatisés)		
	Proposition d'embauche		
	Création de la fiche du candidat retenu		
	Constitution d'une base de CV	Consentement Intérêt légitime	
Gestion des demandes liées aux données personnelles	Gestion des demandées liées à l'exercice des droits dont vous disposez vis-à-vis de vos données à caractère personnel	Obligation légale	
Gestion de l'utilisation du site Internet exploité par A.V.L.O.	Gestion de l'utilisation du site Internet exploité par A.V.L.O.	Intérêt légitime	
	Fonctionnement et optimisation du site Internet exploité par A.V.L.O.		

A.V.L.O.
Société à responsabilité limitée au capital de 10.000.000 euros
287, route de Saint Mesmin – 45750 SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN
418 014 510 RCS ORLÉANS



	Accès, visualisation des services proposés	
	Vérification, identification et authentification des données renseignées sur le site Internet exploité par A.V.L.O.	

Toute autre finalité de traitement que celles visées précédemment vous sera expressément communiquée par A.V.L.O. avant tout traitement de vos données pour cette nouvelle finalité, dont la compatibilité avec les finalités initiales aura été vérifiée au préalable.

A.V.L.O.
Société à responsabilité limitée au capital de 10.000.000 euros
287, route de Saint Mesmin – 45750 SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN
418 014 510 RCS ORLÉANS

• Partage de vos données avec des tiers

Les personnes exerçant des missions ou fonctions au sein de la société A.V.L.O. sont expressément habilitées à accéder à vos données mais seulement dans la limite de leurs attributions et de l'exercice de leurs fonctions.

Dans le cadre de l'utilisation et du traitement de vos données, A.V.L.O. est susceptible de transmettre vos données aux entités et/ou sous-traitants suivants :

- Prestataires techniques et/ou sous-traitants d'A.V.L.O., ayant à connaître certaines de vos données afin d'exécuter le contrat vous liant à A.V.L.O. ;
- Hébergeur du site Internet <https://www.groupe-avlo.fr/> ;
- Constructeurs (pour les licences utilisateurs par exemple) ;
- Cabinet d'expertise-comptable d'A.V.L.O. ;
- Conseils juridiques.

Chacune de ces entités destinataires de vos données assure la stricte confidentialité des données qui lui sont communiquées et s'engage à ne les traiter que pour les besoins de son intervention et dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données.

Vos données peuvent être partagées avec les destinataires susvisés, en particulier dans les situations et conditions suivantes :

- Pour la bonne exécution des contrats vous liant (gestion de l'ERP, service après-vente, suivi des machines, etc.) ;
- Quand vous publiez dans des zones de commentaires libres du site Internet géré et exploité par A.V.L.O. ;
- Dans le cadre de l'exécution du contrat conclu avec un client ;
- Quand A.V.L.O. recourt aux services de prestataires pour fournir une assistance aux utilisateurs du site Internet ou la publicité. Ces prestataires disposent d'un accès limité à vos données dans le cadre de l'exécution de telles prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- Pour permettre à A.V.L.O. de respecter les obligations légales et réglementaires lui incombant ;
- Si la loi l'exige, A.V.L.O. peut transmettre vos données pour donner suite aux réclamations présentées contre elle et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Si A.V.L.O. est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle sera susceptible de céder ou partager tout ou



partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, vous en serez informé, préalablement à tout transfert de vos données vers une tierce personne.

• **Transfert de vos données en dehors de l'Union européenne**

Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, A.V.L.O. est susceptible de transférer tout ou partie de vos données à caractère personnel à certains de ses prestataires établis dans un pays situé en dehors de l'Union européenne.

Dans cette hypothèse, A.V.L.O. prend toutes les mesures appropriées afin d'encadrer ces transferts, de s'assurer du niveau de protection adéquat dans le pays concerné et garantir la sécurité et la confidentialité de vos données, et ce, par l'engagement des entités traitant vos données par le biais de la signature de clauses contractuelles types adoptées et approuvées par la Commission européenne ou par l'intermédiaire de tout autre mécanisme reconnu par les lois et règlements en vigueur.

Dans le cadre de l'exercice de vos droits et si vos données ont fait l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne, vous pouvez solliciter une copie des clauses contractuelles applicables ainsi que des précisions sur le lieu où vos données ont été transférées.

• **Vos droits ([En savoir plus](#))**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données ([Article 15 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de rectification ([Article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel ([Article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([Article 13-2c RGPD](#)), sans que cela ne porte atteinte à la licéité du ou des traitements de vos données fondés sur votre consentement et déjà effectués avant le retrait de ce consentement ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données dans des conditions limitativement énumérées ([Article 18 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données ([Article 21 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit à la portabilité des données fournies à A.V.L.O., lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([Article 20 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement

A.V.L.O.

Société à responsabilité limitée au capital de 10.000.000 euros
287, route de Saint Mesmin – 45750 SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN
418 014 510 RCS ORLÉANS



automatisé de vos données et susceptible de produire des effets juridiques vous concernant ou vous affectant significativement ([Article 22 RGPD](#)) ;

- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que A.V.L.O. communique (ou non) vos données à un tiers préalablement désigné ([En savoir plus](#)). En cas de décès, et à défaut d'instructions de votre part, A.V.L.O. s'engage à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.
- De connaître la localisation du destinataire de vos données lorsque ces dernières ont été transférées en dehors de l'Union européenne et d'obtenir une copie de la clause contractuelle type encadrant ce transfert.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et notamment de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Vous pouvez exercer les droits susvisés dans les conditions légales en vigueur, en adressant à A.V.L.O. un email (**dpo@groupe-avlo.fr**) ou un courrier postal (**287, route de Saint Mesmin – 45750 SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN**), en joignant une copie de votre pièce d'identité.

A.V.L.O. s'engage à vous informer des mesures prises à la suite de votre demande dans le délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de cette demande, ce délai étant susceptible d'être prolongé de deux (2) mois en cas de complexité ou du nombre de demandes.

• **Mesures de sécurité et confidentialité mises en œuvre**

A.V.L.O. met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique et de confidentialité afin d'assurer une protection effective et efficace de vos données à caractère personnel qu'elle collecte.

A.V.L.O. prend toutes les précautions utiles et nécessaires au regard de la nature de vos données personnelles et des risques présentés par les traitements qu'elle réalise dans le cadre de son activité afin de préserver la sécurité de vos données et d'empêcher leur déformation ou altération, leur endommagement ou destruction ou encore leur accès à des tiers non autorisés.

En tout état de cause, toute violation de vos données à caractère personnel, en ce compris toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé à de telles données, susceptible de produire un risque élevé vis-à-vis de vos droits et libertés, vous est notifiée dans les meilleurs délais, conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

Une violation de vos données est, en toute hypothèse, notifiée à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, dès lors qu'elle est susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés.

• **Cookies et traceurs**

A.V.L.O.
Société à responsabilité limitée au capital de 10.000.000 euros
287, route de Saint Mesmin – 45750 SAINT-PRYVE-SAINT-MESMIN
418 014 510 RCS ORLÉANS



Dans le cadre de l'exploitation de son site Internet accessible à l'adresse URL <https://www.groupe-avlo.fr/>, A.V.L.O. a recours à des cookies et traceurs afin d'assurer le bon fonctionnement des services qu'elle propose et d'améliorer votre expérience de navigation sur ce site Internet.

En raison de leur nécessité au bon fonctionnement du site, ces cookies et traceurs sont exemptés de consentement exprès et préalable de votre part.

Outre les cookies nécessaires, A.V.L.O. utilise les catégories de cookies et traceurs identifiés ci-après, qui sont susceptibles d'être implantés au sein de votre terminal informatique ou téléphonique, sous réserve de l'obtention préalable de votre consentement, formulé de manière expresse, libre, spécifique, éclairée et univoque pour chaque opération de traitement de vos données recueillies par l'intermédiaire de ce cookie ou traceur :

Types de cookies et traceurs	Finalités des opérations de traitement
- Google Analytics	Réalisation de statistiques de visites sur le site Internet

Le fait de poursuivre votre navigation sur le site Internet exploité par A.V.L.O. ne saurait être considéré comme une acceptation expresse de votre part quant à l'implantation d'un cookie ou traceur.

Vous disposez de la possibilité de refuser les cookies, simplement et à tout moment, lors de votre première visite sur le site Internet exploité par A.V.L.O. et/ou lors de votre navigation ultérieure sur ce site.

A.V.L.O. s'engage à ne jamais communiquer le contenu des informations obtenues par le biais de l'implantation de ces cookies et traceurs à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale.

• Évolution et modification de la politique de confidentialité

A.V.L.O. se réserve le droit d'apporter toute modification, correction et/ou adaptation à la présente politique de confidentialité, à tout moment, notamment afin de se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables à la protection des données à caractère personnel et garantir une parfaite transparence de l'utilisation qu'elle fait de vos données personnelles.

A.V.L.O. s'engage, en tout état de cause, à vous communiquer la nouvelle version de la présente politique de confidentialité, dans les meilleurs délais, afin que vous puissiez prendre connaissance de toute modification, correction et/ou adaptation réalisée.